

Política de Privacidad

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad.

En CHEQUE MOTIVA, S.L. (en adelante, “CHEQUE MOTIVA”) respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta política explica cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos sus datos, cumpliendo con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679, “RGPD”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (“LOPDGDD”) y cualquier normativa aplicable.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Le informamos que el responsable del tratamiento de datos es CHEQUE MOTIVA, S.L., con CIF B-84391929 y domicilio social en Calle Alcalá 106, 1º, 28009, Madrid, España. CHEQUE MOTIVA garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la gestión del sitio web <https://contigotokens.emotivoo.com/> (en adelante, el “Sitio Web”).

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tratamos sus datos personales identificativos y de contacto (nombre, apellidos y correo electrónico) para las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en el Sitio Web.
- Coordinar la entrega, disfrute y canje de las Tarjetas Regalo GIFT4.
- Atender incidencias relacionadas con el uso de las tarjetas.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Conservaremos sus datos mientras sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas. Una vez completado el disfrute y canje de las Tarjetas Regalo GIFT4, los datos se conservarán únicamente durante el plazo necesario para atender posibles responsabilidades legales derivadas de su tratamiento.

¿Cuál es la base legal para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos personales se fundamenta en la relación contractual derivada del uso del sitio web y los servicios asociados.

El tratamiento de sus datos es indispensable para:

- Gestionar las funcionalidades y servicios ofrecidos en el sitio web, como el acceso y uso de las Tarjetas Regalo GIFT4.
- Coordinar el disfrute y canje de las tarjetas.
- Resolver cualquier incidencia que pueda surgir en el proceso.

Aunque proporcionar sus datos personales es voluntario, resulta imprescindible para gestionar correctamente su interacción con los servicios del sitio web. Si no proporciona la información requerida, no podremos procesar su solicitud ni permitirle acceder a los servicios asociados, como la entrega y uso de las Tarjetas Regalo GIFT4.

Al utilizar el sitio web, usted garantiza que los datos que nos facilita sean veraces, completos, actualizados y pertinentes para las finalidades descritas. Esto nos permite garantizar la calidad de los servicios y evitar problemas relacionados con datos incorrectos o desactualizados.

Para cualquier actividad adicional o uso distinto a los relacionados directamente con la entrega y gestión de las tarjetas, requeriremos su consentimiento explícito. Este consentimiento será libre, informado y podrá retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad de los tratamientos realizados previamente.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores y colaboradores: exclusivamente para cumplir con las obligaciones relacionadas con los servicios prestados.
- Entidades legales o administrativas: en caso de ser requerido por ley.

En cualquier caso, garantizamos que estos terceros respetarán la confidencialidad y las medidas de seguridad necesarias.

¿Cuáles son sus derechos como interesado?

Los derechos de protección de datos de los que son titulares los interesados son los reconocidos en la LOPDYGDD y en el RGPD -acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad:

- Derecho a solicitar el acceso, su rectificación (en caso de que sean incorrectos) o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Dejaremos de tratar los datos en la forma que usted indique, salvo que por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones se haga necesario seguir tratándolos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quiera que sus datos sean

tratados por otra firma, le facilitaremos la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.

- **Derecho a retirar el consentimiento:** en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los titulares de los datos personales obtenidos podrán ejercer sus derechos de protección de datos personales dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio social de la EMPRESA o de CHEQUE MOTIVA o al correo electrónico habilitado a tal efecto lopd@grupo014.com incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento de identificación equivalente.

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: <https://www.agpd.es>
Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos

¿Puedo retirar el consentimiento?

Usted tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

¿Dónde puedo reclamar en caso de que considere que no se tratan mis datos correctamente?

Si usted considera que sus datos no son tratados correctamente puede dirigir sus reclamaciones al correo electrónico lopd@grupo014.com o a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio español.

Seguridad y actualización de sus datos personales

En CHEQUE MOTIVA, nos comprometemos a proteger la seguridad de sus datos personales. Para ello, hemos implementado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, cumpliendo con las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos. Estas medidas están diseñadas para prevenir la alteración, pérdida, acceso no autorizado y cualquier tratamiento indebido de sus datos.

Aunque hemos adoptado las mejores prácticas disponibles para proteger su información, es importante tener en cuenta que ningún sistema es completamente invulnerable.

Asimismo, para garantizar que sus datos sean precisos y actuales, le solicitamos que nos notifique cualquier modificación en la información proporcionada. Mantener sus datos

actualizados nos ayuda a ofrecerle un mejor servicio y a cumplir con nuestras obligaciones legales.

Confidencialidad

Le informamos que sus datos son tratados con el máximo celo por todo nuestro personal. No cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o en los que usted nos lo autorice expresamente.

Para proteger y garantizar la confidencialidad de su información, nos comprometemos a eliminar toda la información personal recopilada en relación con su actividad en el Sitio Web una vez transcurridos 90 días desde la última interacción, salvo que la normativa aplicable nos exija conservarla durante un período mayor. Este procedimiento asegura que sus datos solo se mantengan mientras sean necesarios y cumplan con los principios de minimización y limitación del plazo de conservación establecidos en la normativa de protección de datos.

Alcance de la Responsabilidad

En CHEQUE MOTIVA, nuestra responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales se limita estrictamente a las finalidades establecidas en la presente Política de Privacidad, como la gestión de los servicios y funcionalidades ofrecidos a través del Sitio Web. No asumimos ninguna responsabilidad por el uso indebido, incorrecto o fuera del alcance de las finalidades descritas que pueda realizarse con sus datos por parte de terceros o por causas ajenas a nuestro control. De igual forma, no nos hacemos responsables por daños o perjuicios derivados de un uso no autorizado de su información personal si este se debe a circunstancias externas o imprevisibles que no sean imputables a CHEQUE MOTIVA.

Asimismo, CHEQUE MOTIVA no se hace responsable de los códigos proporcionados por terceros ni de la legitimidad de su envío. Nuestra responsabilidad se circunscribe exclusivamente a la correcta gestión del Sitio Web y de los servicios asociados, siempre que el acceso se realice de manera adecuada, legítima y conforme a las condiciones establecidas, en cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativa aplicable.

Actualizaciones

Revisaremos periódicamente esta Política de Privacidad y haremos las actualizaciones que resulten oportunas. Cualquier cambio que se produzca se publicará en este Sitio Web y, en la medida en que sea razonablemente posible, le será comunicado.